

# Reisen für Alle



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

---

## Informationen zum System „Reisen für Alle“ in Ihrer Region: **Herzogtum Lauenburg**

**herzogtum lauenburg**  
Schleswig-Holstein. Der echte Norden.

## Was ist „Reisen für Alle“?

- „Reisen für Alle“ ist das bundesweite Kennzeichnungssystem für Barrierefreiheit.
- Unter dem Motto „Geprüft. Verlässlich. Detailliert.“ hilft das Siegel Menschen mit Einschränkungen.
- Einheitliche Personengruppen-Piktogramme unterstützen den Gast bei der Reisevorbereitung und Angebotswahl vor Ort.
- Ausgebildete, unabhängige Erheber arbeiten anhand von klaren Qualitätskriterien und fördern so Transparenz.
- Jeder Betrieb sowie Wander- und Radwegen können zertifiziert werden.
- Auch ganze Orte und Regionen können als Tourismusort, Tourismusregion oder mit Angebotsbündel zertifiziert werden. Sprechen Sie hierfür das DSFT an oder informieren sich auf unserer Website.

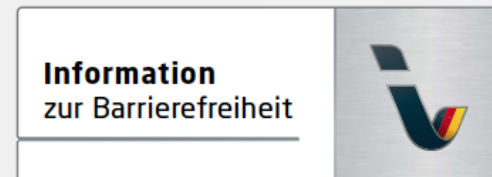


Stiftung Leuchtenburg; Alexander Schlotter

## Wer steht hinter „Reisen für Alle“?

- „Reisen für Alle“ wurde gemeinsam entwickelt von Tourismusexperten und Betroffenenverbänden.
- Seit 2011 fördert das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie das Kennzeichnungssystem.
- Das Deutsche Seminar für Tourismus (DSFT) Berlin e.V. ist Betreiber des Systems.
- Jedes Bundesland hat eigene lizenzierte Partner und damit regionale Ansprechpartner für die Betriebe und Orte.
- Kurze Wege zwischen Touristikern und Erhebem ermöglichen Flexibilität und eine individuelle Betreuung.

### Kennzeichnung



Logo »Information zur Barrierefreiheit«



Logo »Barrierefreiheit geprüft«



Piktogramme für verschiedene Personengruppen

## Welche Vorteile bietet eine Zertifizierung?

- Barrierefreiheit ist ein Qualitäts- und Komfortmerkmal
- Große potenzielle Kundengruppe - in Deutschland leben etwa 10 Mio. Menschen mit einer Behinderung
- Transparenz und verlässliche Informationen für eine stetig wachsende Kundengruppe
- Kostenlose Schulungen (web based training) für bis zu 10 Mitarbeiter/Innen
- Wettbewerbsvorteile durch Darstellung auf verschiedene Webseiten und Kanälen (z.B. [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de))

### Barrierefreiheit ist für



10 % der Bevölkerung unentbehrllich



40 % der Bevölkerung hilfreich



100 % der Bevölkerung komfortabel

## Alle Leistungen einer Zertifizierung auf einen Blick!

### Kennzeichnung und Urkunde

Kennzeichnung mit Gültigkeit von 3 Jahren mit Option zur Rezertifizierung.



### Erhebung und Zertifizierung

Erhebung aller relevanten Bereiche des Angebots / Betriebs durch ausgebildete Erheber und Zertifizierung durch die Prüfstelle.



### Schulung und Qualifizierung

Teilnahme an der (Online-)Schulung für bis zu 10 Personen, um die Mitarbeiter für die spezifischen Bedürfnisse der Gäste zu sensibilisieren.

### Qualitätssiegel und Wettbewerbsvorteil

Kurz- und Detailberichte, Aufkleber sowie Logos und ggf. Piktogramme für die Gästekommunikation und als Grundlage für eigene Verbesserungen.



### Werbung und Sichtbarkeit

Darstellung auf der Internetseite des Lizenznehmers sowie auf [www.deutschland-barrierefrei-erleben.de](http://www.deutschland-barrierefrei-erleben.de); [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de) und weiteren angeschlossenen Websites.



## Wo werden zertifizierte Betriebe und Orte dargestellt?



### Reisen für Alle

Auf Websites sind alle Betriebe, die nach dem bundesweit einheitlichen Kennzeichnungssystem zertifiziert sind, für potenzielle Gäste und Kunden dargestellt.

[www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de)

[www.deutschland-barrierefrei-erleben.de](http://www.deutschland-barrierefrei-erleben.de)



### Landes- /Destinationsmarketing-Organisationen

Auf den Internetseiten der LMO/DMOs werden barrierefreie Angebote aktiv vermarktet. Dazu nutzen diese einen direkten Link / Schnittstelle oder ein Widget der Datenbank „Reisen für Alle“

[www.herzogtum-lauenburg.de](http://www.herzogtum-lauenburg.de)



### Kooperationspartner

Über die Kooperationspartner erhält ein zertifiziertes Angebot deutlich größere Reichweite. Das kommt dem Betrieb ebenso wie dem Gast zugute.

[www.adac.de](http://www.adac.de) (in maps)

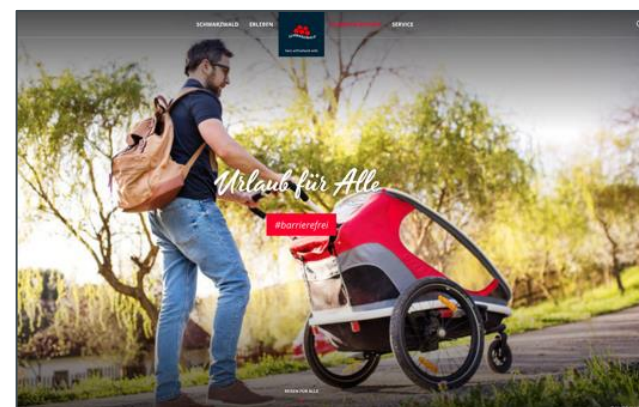
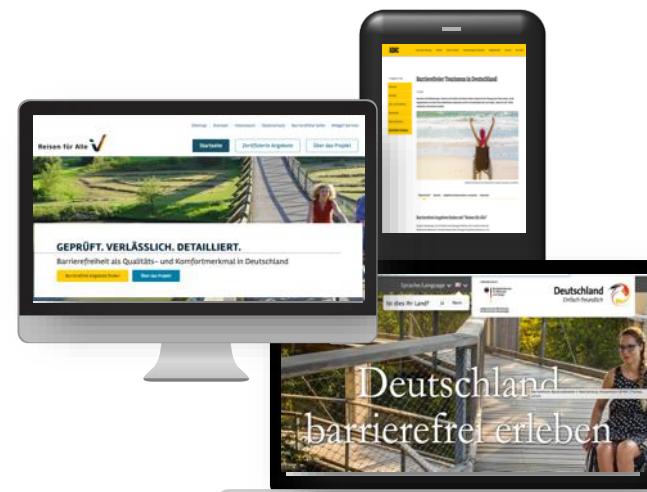
[www.wheelmap.de](http://www.wheelmap.de)



### Deutsche Zentrale für Tourismus (DZT)

Die DZT vermarktet das Reiseland Deutschland im Ausland. Alle zertifizierten Angebote sind daher auch auf Deutsch und Englisch dargestellt und werden weltweit präsentiert.

[www.germany.travel](http://www.germany.travel)



# Haben wir Ihr Interesse geweckt? Sprechen Sie uns an!

**Herzogtum Lauenburg  
Marketing & Service GmbH  
Hauptstraße 150  
23879 Mölln**

**Uta Steffen  
Tel.: +49 (0) 4542 85 68 60  
steffen@hlms.de**



Deutsches Seminar für Tourismus (DSFT) Berlin  
Trautenastr. 23  
10717 Berlin

Jan Schiefer, Projektleitung  
Tel.: +49 (0)30/ 23 55 19 33

[jan.schiefer@dsft-berlin.de](mailto:jan.schiefer@dsft-berlin.de)  
[www.dsft-berlin.de](http://www.dsft-berlin.de)  
[www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de)  
[www.pflege.reisen-fuer-alle.de](http://www.pflege.reisen-fuer-alle.de)